

PORADNIK DLA WŁAŚCICIELI MŚP

6 ukrytych kosztów, przez które tracisz dziesiątki godzin miesięcznie

Gdzie w małej i średniej firmie naprawdę ucieka czas i pieniądze — i co da się z tym zrobić w kilka dni dzięki automatyzacji.

SYSTEMBOX

Automatyzacje n8n dla polskich firm

Zanim zaczniesz

Większość kosztów w małej firmie nie jest widoczna na fakturze. To dziesiątki drobnych, powtarzalnych czynności, które codziennie zjadają godziny Tobie i zespołowi — przepisywanie danych, ręczne faktury, pilnowanie statusów, odpowiadanie na te same pytania.

W tym poradniku pokazujemy 6 takich cichych kosztów, ile realnie kosztują (w godzinach i złotych) oraz co da się z nimi zrobić dzięki automatyzacji — bez zatrudniania kolejnej osoby i bez przepisywania firmy od nowa.

1. Ręczne przepisywanie danych między systemami

Co to jest:

Zamówienia ze sklepu do magazynu, dane z formularza do CRM, faktury do księgowości — kopiuj-wklej.

Ile Cię kosztuje:

Typowo 5-10 godz./tydzień jednej osoby. Do tego błędy i literówki, które kosztują reklamacje.

Jak to naprawić:

Integracja (n8n) przenosi dane automatycznie w kilka sekund, bez pomyłek.
Wdrożenie: zwykle 1-3 dni.

2. Wystawianie faktur i pilnowanie KSeF

Co to jest:

Ręczne fakturowanie po każdej sprzedaży i osobne pilnowanie wysyłki do KSeF.

Ile Cię kosztuje:

Kilka minut na fakturę razy dziesiątki miesięcznie = kilka godzin i ryzyko opóźnień w KSeF.

Jak to naprawić:

Automat wystawia i wysyła fakturę od razu po opłaceniu zamówienia — zero ręcznej roboty.

3. Brak natychmiastowej reakcji na leada

Co to jest:

Klient zostawia zapytanie, a kontakt następuje po godzinach — albo umyka w skrzynce.

Ile Cię kosztuje:

Lead skontaktowany po 5 min konwertuje kilkukrotnie lepiej niż po godzinie. Zwłoka to utracona sprzedaż.

Jak to naprawić:

Powiadomienie (SMS/WhatsApp/Telegram) w kilka sekund od zgłoszenia + auto-przydział do osoby.

4. Ręczne raporty i „gdzie to jest?”

Co to jest:

Cotygodniowe zestawienia w Excelu, pytania o statusy zamówień, szukanie informacji po mailach.

Ile Cię kosztuje:

Godziny miesięcznie na klejenie danych, które i tak szybko się dezaktualizują.

Jak to naprawić:

Automatyczny raport sprzedażowy na maila/Slacka o ustalonej godzinie — zawsze aktualny.

5. Odpowiadanie na te same pytania

Co to jest:

Status wysyłki, dostępność, jak kupić, faktura — w kółko to samo w mailach i na czacie.

Ile Cię kosztuje:

Duża część obsługi to pytania powtarzalne, które zabierają uwagę od realnej pracy.

Jak to naprawić:

Bot/asystent AI (WhatsApp, czat) odpowiada 24/7 na typowe pytania i przekazuje trudne do człowieka.

6. Rozjazd danych i podwójna praca

Co to jest:

Te same informacje w sklepie, arkuszu, mailu i głowie — nic się nie spina, wszystko trzeba pilnować.

Ile Cię kosztuje:

Podwójne wprowadzanie, sprzeczne dane, decyzje na nieaktualnych liczbach.

Jak to naprawić:

Jedno źródło prawdy + automatyczna synchronizacja między narzędziami. Koniec podwójnej roboty.

Chcesz wiedzieć, które z tych kosztów dotyczą Twojej firmy?

Umów bezpłatny, 30-minutowy audyt automatyzacji. Pokażemy konkretnie, co i w jakiej kolejności zautomatyzować — bez zobowiązań.

sklep.systembox.pl/audyt

kontakt@systembox.pl · +48 570 923 234